

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU GROUPE BLATCHFORD POUR LES PRODUITS PROTHÉTIQUES ET ORTHÉTIQUES ET LES ACCESSOIRES CONNEXES

## 1.0 Définitions et interprétation

« Blatchford » désigne la filiale de Blatchford effectuant la vente au Client, telle que spécifiée sur l'Accusé de réception de commande remis au Client pour la vente des Produits ou sur le bon de livraison accompagnant le Produit.

« Client » désigne la personne, la société ou tout autre organisme qui passe une Commande à Blatchford ;

« Produit de démonstration » désigne tout Produit prêté par Blatchford à un Client pour permettre à ce dernier de fournir à un utilisateur une version d'essai du Produit afin d'évaluer l'adéquation du Produit, ou à d'autres fins de test.

« Mode d'emploi » désigne le mode d'emploi des Produits fournis au Client avec les Produits concernés, qui peut être mis à jour par Blatchford de temps à autre ;

« Propriété intellectuelle » désigne l'ensemble des brevets, droits d'invention, droits d'auteur et droits connexes dans tout logiciel, marques de commerce, noms commerciaux, droits d'auteur, droits sur les dessins et modèles, droits sur les logiciels, droits sur les bases de données, droits d'utilisation et de protection du savoir-faire et de la technologie Blatchford et l'ensemble des autres droits de propriété intellectuelle, dans chaque cas, qu'ils soient enregistrés ou non, et y compris toutes les demandes (et droits de demande), et les renouvellements ou extensions de ces droits et tous les droits similaires ou équivalents ou formes de protection qui subsistent ou subsisteront, maintenant ou à l'avenir, dans n'importe quelle partie du monde ;

« Produit en prêt » désigne tout Produit prêté au Client à des fins de démonstration, d'échange temporaire, de test ou à toute autre fin.

« Politiques obligatoires » désigne la politique de Blatchford en matière d'esclavage moderne et de trafic d'êtres humains, la politique anti-corruption et la politique en matière de données et de confidentialité, telles que modifiées et publiées sur le site Web de Blatchford ou mises par ailleurs à la disposition du Client le cas échéant ;

« Commande » désigne le bon de commande passé par le Client pour la fourniture des Produits ;

« Accusé de réception de commande » désigne l'accusé de réception écrit de Blatchford d'une Commande de Client, indiquant le Produit, la filiale de Blatchford effectuant la vente, le Prix du Produit et la date d'expédition estimée (le cas échéant) ;

« Partie » désigne Blatchford ou le Client (selon le cas) et « Parties » désigne à la fois Blatchford et le Client ;

« Prix » désigne le prix des Produits ;

« Produit(s) » désigne la prothèse ou l'orthèse, et les accessoires connexes, fournis au Client par Blatchford ;

« Rappel de produit » désigne une demande de renvoi de tout Produit qui pourrait être défectueux ou potentiellement dangereux ; et

« Utilisateur(s) » désigne le(s) patient(s) pour lequel/lesquels le Client configurera / adaptera les Produits en vue de leur utilisation.

## 2.0 Conditions

2.1 La fourniture des Produits est soumise aux présentes Conditions générales, à moins que Blatchford et le Client n'aient convenu par écrit d'un autre accord de fourniture qui prévaut spécifiquement sur les présentes Conditions générales. Les Conditions générales seront les conditions applicables à cette fourniture. Toutes les conditions imprimées ou indiquées sur la Commande du Client ou tout autre document similaire n'engageront pas Blatchford et la passation d'une Commande par le Client indiquera une acceptation sans réserve des présentes Conditions générales.

2.2 Aucun représentant, agent ou autre personne n'a l'autorité de Blatchford pour changer, modifier ou renoncer aux présentes Conditions générales au nom de Blatchford.

## 3.0 Fourniture de Produits

3.1 Le Client soumettra ses Commandes à Blatchford. Chaque Commande sera considérée comme une offre distincte du Client pour l'achat de Produits en vertu des présentes Conditions générales, que Blatchford sera libre d'accepter ou de refuser à son entière discrétion. Aucune Commande ne sera considérée comme acceptée par Blatchford jusqu'à l'émission d'un Accusé de réception de commande écrit au Client ou livraison des Produits par Blatchford, selon la première

éventualité. Une fois soumises à Blatchford, les Commandes ne sont pas annulables.

3.2 Sauf indication contraire, toutes les commandes sont soumises à un montant minimal de 100 EUR, hors taxes applicables. À titre d'exemple, en cas de commande d'un montant de 63 EUR hors taxes, une majoration de 37 EUR sera appliquée afin que le montant total net facturé soit porté à 100 EUR. Les commandes à valeur nulle (concernant l'utilisation de produits de démonstration ou pour des supports marketing, par exemple) sont exonérées de cette majoration.

3.3 Si Blatchford a accepté la Commande, elle fournira le Produit au Client.

3.4 Le Client déclare et garantit qu'il utilisera les Produits et veillera à ce que l'Utilisateur utilise les Produits uniquement conformément aux Modes d'emploi.

3.5 Tous les Produits seront livrés sur une base ex-works (Incoterms 2020).

## 4.0 Facturation et paiement

4.1 Le Prix des Produits sera celui convenu entre les Parties et indiqué sur l'Accusé de réception de la Commande de Blatchford. Tous les Prix s'entendent hors TVA, livraison et droits d'importation éventuels. Lorsque Blatchford prend en charge une Commande du Client soumise à la TVA, le Client devra, à réception d'une facture de TVA valide de Blatchford, payer à Blatchford ces montants supplémentaires au titre de la TVA exigible pour la fourniture des Produits.

4.2 Blatchford facturera le Client au moment où les Produits sont prêts à être expédiés, et le Client devra régler la facture avant l'expédition des Produits, à moins que le Client n'ait des conditions de crédit pré-approuvées et convenues par écrit par Blatchford. Si le Client dispose d'un crédit pré-approuvé, les conditions de paiement standard sont de 30 jours à compter de la date de la facture.

4.3 Blatchford se réserve le droit d'augmenter le Prix des Produits, en informant le Client à tout moment avant la livraison, afin de refléter toute augmentation du coût des Produits pour Blatchford qui serait due à un retard causé par des instructions du Client concernant les Produits, ou à un manquement du Client à donner à Blatchford des informations ou des instructions adéquates ou précises concernant les Produits, ou à toute demande du Client de modifier la ou les dates de livraison, les quantités ou les types de Produits commandés.

4.4 À la discrétion de Blatchford, Blatchford peut organiser l'expédition des Produits à une adresse spécifiée par le Client. Tous les frais encourus seront facturés au Client en même temps que les Produits.

4.5 Aucun paiement ne sera considéré comme ayant été reçu avant que

Blatchford n'ait reçu la totalité du paiement en fonds compensés.

4.6 Le Client effectuera tous les paiements dus en totalité sans aucune déduction que ce soit par compensation, demande reconventionnelle, remise, abattement ou autre.

4.7 Sans préjudice de tout autre droit ou recours qu'il peut avoir, si le Client ne paie pas à Blatchford tous les montants dus à la date d'échéance, Blatchford pourra :

4.7.1 facturer des intérêts sur tous les montants en souffrance au taux d'intérêt calculé en vertu de la loi de 1998 sur le retard de paiement des dettes commerciales (intérêts) (telle que modifiée ou remplacée), à compter de la date d'échéance du paiement jusqu'à la réception par Blatchford du montant total, que ce soit ou non après jugement ;

4.7.2 suspendre la livraison de tout Produit.

## 5.0 Droits de propriété intellectuelle

Le Client reconnaît que toute Propriété intellectuelle relative aux Produits, à Blatchford et/ou à l'activité de Blatchford appartient à Blatchford (ou aux sociétés de son groupe) ou à ses concédants (selon le cas) et restera entièrement la propriété de Blatchford (ou des sociétés de son groupe) ou de ses concédants (selon le cas). Aucun acte ni aucune déclaration de Blatchford ou du Client ne constituera un transfert ou une concession de droits sur la Propriété intellectuelle.

## 6.0 Obligations de Blatchford

6.1 Blatchford ne garantit pas que les Produits seront adaptés à

l'usage auquel ils sont destinés et il incombe au Client de déterminer si les Produits sont adaptés à son usage avant de passer une Commande.

6.2 Blatchford garantit que les Produits fonctionneront dans tous les aspects matériels conformément aux Modes d'emploi.

6.3 Blatchford ne fournit aucune garantie et ne donne aucune garantie si les Produits ne sont pas utilisés conformément aux Modes d'emploi.

6.4 Dans le cas où les Produits ne sont pas conformes à la garantie donnée dans la condition 6.2, Blatchford remplacera ou réparera, à son choix, lesdits Produits (ou la pièce défectueuse) ou remboursera le prix desdits Produits à condition que, si Blatchford le demande, le Client renvoie les Produits à Blatchford, aux frais de Blatchford.

6.5 Dans le cas où Blatchford fournit au Client un Produit de prêt pour quelque raison que ce soit (y compris, sans limitation, dans le cadre des obligations de garantie de Blatchford), le Client sera responsable de l'entretien de ce Produit de prêt et devra le retourner à Blatchford en bon état. Si le Client ne retourne pas le Produit de prêt en bon état (compte tenu de l'usure normale), Blatchford sera en droit de facturer le Produit de prêt au Client au prix catalogue en vigueur.

### **7.0 Produits de démonstration et de prêt**

7.1 Le Client peut demander à utiliser temporairement, pendant une certaine durée (la « Période »), un Produit de démonstration destiné à être essayé par des Utilisateurs, ou un produit de substitution (« Produit de prêt ») à visée de remplacement temporaire lorsque le dispositif du Client a été renvoyé à Blatchford pour entretien ou réparation.

7.2 Le Client convient que pendant cette Période, le Produit fourni demeure la propriété de Blatchford, et qu'il est tenu de restituer le Produit de démonstration ou de prêt à Blatchford au terme de la Période.

7.3 Si Blatchford accepte de fournir au Client un Produit de démonstration, la durée de ladite Période est préalablement définie par les Parties et ne peut dépasser 28 jours. Blatchford peut choisir d'accepter toute demande d'allongement de la Période, auquel cas une nouvelle date de restitution est fixée par écrit. À la fin de la période d'essai, tous les Produits de démonstration doivent être restitués rapidement à Blatchford en bon état, compte tenu de l'usure normale.

7.4 Si le Client ne restitue pas le Produit de démonstration à Blatchford dans les cinq jours ouvrables suivant la fin de la Période préalablement convenue, Blatchford est en droit de facturer au Client des frais de restitution tardive ou de non-restitution pouvant atteindre le prix du Produit de démonstration figurant dans le catalogue tarifaire en vigueur.

7.5 Si Blatchford accepte de fournir un Produit de prêt au Client, ce Produit doit être restitué à Blatchford, en bon état (compte tenu de l'usure normale), dès réception par le Client du dispositif original qui avait été envoyé pour entretien, réparation ou examen.

7.6 Si le Client ne restitue pas le Produit de prêt à Blatchford dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la prothèse originale réparée, Blatchford est en droit de facturer au Client des frais de restitution tardive ou de non-restitution pouvant atteindre le prix du Produit de prêt figurant dans le catalogue tarifaire en vigueur.

7.7 Si le Client ne restitue pas le Produit de démonstration ou de prêt en bon état (compte tenu de l'usure normale), Blatchford est en droit de facturer au Client les frais engagés pour réparer ledit Produit conformément au tarif en vigueur appliqué par Blatchford pour ces réparations.

7.8 Le Client devra s'assurer que l'ensemble des Utilisateurs des Produits de démonstration ou de prêt ont signé, avant d'utiliser ces Produits, une renonciation dans laquelle sont exposés les risques associés à l'utilisation dudit Produit, et dégageant Blatchford de toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation du Produit de démonstration ou de prêt. Si l'Utilisateur rencontre des problèmes avec le Produit de démonstration ou de prêt, il doit cesser de l'utiliser et contacter immédiatement le Client.

### **8.0 Livraison**

8.1 Blatchford fournira les Produits pour la collecte à l'entrepôt de Blatchford ou livrera les Produits à l'adresse du Client si cela a été convenu conformément à la condition 4.4.

8.2 Blatchford s'efforcera de fournir/livrer les Produits dans le délai spécifié par Blatchford dans l'Accusé de réception de la commande ou, si aucune date n'est spécifiée, dans un délai raisonnable après notification au Client que les Produits sont prêts à lui être expédiés. Pour éviter tout doute, il incombera au Client de s'assurer que toute personne qui signe au point de livraison est un signataire autorisé du Client.

8.3 Toutes les dates spécifiées par Blatchford pour l'expédition des Produits ne sont qu'une estimation et le délai d'expédition n'est pas essentiel et ne sera pas rendu essentiel par un avis.

8.4 Blatchford peut fournir/livrer les Produits en plusieurs fois. Chaque livraison distincte sera facturée et réglée conformément aux dispositions des présentes Conditions générales.

### **9.0 Non-livraison et inspection**

9.1 La quantité de tout envoi de Produits telle qu'enregistrée par Blatchford lors de l'expédition depuis l'établissement de Blatchford constituera une preuve concluante de la quantité reçue par le Client à la livraison, sauf si le Client peut fournir une preuve concluante montrant le contraire.

9.2 Le Client doit inspecter les Produits à la livraison. À compter de la date de livraison physique des Produits au Client, le Client disposera d'un délai maximal de 3 (trois) jours pour vérifier les Produits et devra notifier Blatchford dans cette période en cas de quantité insuffisante, quantité inexacte ou défaut qui est ou devrait être apparent lors d'une inspection raisonnable (conjointement une « Non-livraison »).

9.3 Blatchford ne sera pas responsable d'une quelconque Non-livraison à moins que le Client ne notifie par écrit à Blatchford la Non-livraison dans les 3 jours suivant la date de livraison des Produits.

9.4 Toute responsabilité de Blatchford en cas de Non-livraison se limitera au remplacement des Produits dans un délai raisonnable ou au remboursement des frais payés pour lesdits Produits.

### **10.0 Plaintes et Rappel de produits**

10.1 Dans le cas où le Client recevrait une plainte de toute autorité compétente ou une notification concernant les Produits, le Client informera immédiatement Blatchford et coopérera avec Blatchford pour toute réponse.

10.2 Chaque Partie fournira une assistance raisonnable à l'autre Partie dans le traitement de tous les aspects relatifs à un Rappel de produits, à une nouvelle conception ou à une nouvelle fabrication de Produits, à la demande de l'autre Partie.

10.3 Si le Client achète des Produits pour un usage autre que celui auquel ils sont destinés ou qu'il modifie les Produits de quelque manière que ce soit, le Client sera seul responsable de cet usage et la participation de Blatchford à tout Rappel de produits sera à la seule discrétion de Blatchford.

### **11.0 Risque / Titre**

11.1 Le risque des Produits sera transféré au point de livraison conformément à la condition 3.4.

11.2 La propriété des Produits n'est transférée au Client que lorsque :

(a) Blatchford a reçu le paiement intégral de toutes les sommes qui lui sont dues au titre des Produits, en fonds compensés ; et

(b) Blatchford (et les sociétés de son groupe) a reçu le paiement intégral de toutes les autres sommes qui sont, ou qui seront, dues à Blatchford (et les sociétés de son groupe) par le Client en vertu du présent contrat ou de tout autre contrat, en fonds compensés.

11.3 Blatchford (et son représentant) aura la permission irrévocable du Client d'entrer dans tous les locaux où les Produits peuvent être stockés à tout moment sans avoir à donner de préavis et de faire un usage raisonnable de la force si nécessaire (a) pour inspecter les Produits lorsque le titre de propriété n'a pas été transféré ; et (b) pour récupérer la possession desdits Produits lorsque le Client n'a pas payé tout montant dû en vertu de la condition 11.2. Blatchford (et son représentant) ne sera pas responsable de tout dommage matériel ou autre lorsque cela est raisonnablement nécessaire à cette fin.

### **12.0 Responsabilité**

12.1 La présente section 12 définit l'entière responsabilité financière de Blatchford (y compris toute responsabilité pour les actes ou omissions de ses employés, agents et sous-traitants) envers le Client en ce qui concerne : toute violation des présentes Conditions générales ; toute utilisation faite par le Client des Produits ; et toute représentation, déclaration ou acte délictueux ou omission (y compris la négligence) découlant de ou en relation avec les présentes Conditions générales.

12.2 Aucune disposition des présentes Conditions générales ne limite ni n'exclut la responsabilité de Blatchford en cas de : décès ou dommages corporels résultant de la négligence de Blatchford ; ou tout dommage ou responsabilité résultant d'une fraude ou d'une fausse déclaration frauduleuse de Blatchford ; ou d'une quelconque responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la loi.

12.3 À l'exception de ce qui est prévu dans les présentes Conditions

générales, toutes les garanties, conditions et autres dispositions implicites dictées par la loi ou le droit commun sont, dans toute la mesure permise par la loi, exclues des présentes Conditions générales.

12.4 Sous réserve de la condition 12.2 :

12.4.1 Blatchford n'assume aucune responsabilité si le Client ou l'Utilisateur n'utilise pas les Produits en stricte conformité avec leur Mode d'emploi ;

12.4.2 Blatchford n'assume aucune responsabilité si les Produits ne répondent pas à leur garantie selon la condition 6.2 en raison d'une usure normale, d'un dommage intentionnel ou d'une négligence ;

12.4.3 Blatchford n'est pas responsable et n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne l'utilisation des Produits qui n'est pas conforme au Mode d'emploi ;

12.4.4 Blatchford n'est pas tenue responsable de : perte de bénéfices ; ou perte d'affaires ; ou défection des clients et/ou pertes similaires ; ou perte d'économies anticipées ; ou perte de contrat ; ou perte d'utilisation ; ou perte ou corruption ou dommages de données ou d'informations ; ou toute perte, coût, dommage, charge ou dépense spéciale, indirecte, consécutrice ou purement économique ; et

12.4.5 La responsabilité totale de Blatchford en matière de contrat, de délit civil (y compris la négligence ou la violation d'une obligation légale), de fausse déclaration ou autre sera limitée à : (i) si la réclamation concerne les Produits, au prix payé ou dû pour les Produits en question ; et (ii) si la réclamation ne concerne pas les Produits, à 10 000 £ (dix mille livres sterling).

### **13.0 Politiques obligatoires**

13.1 Le Client devra :

13.1.1 se conformer à l'ensemble des lois, statuts, réglementations et codes applicables en matière de lutte contre la corruption et la subornation, y compris, mais sans s'y limiter, la Bribery Act 2010 ou toute législation équivalente sur le territoire du Client ;

13.1.2 ne pas s'engager dans une activité, une pratique ou une conduite qui constituerait une infraction en vertu des sections 1, 2 ou 6 de la Bribery Act 2010 si cette activité, pratique ou conduite avait été menée au Royaume-Uni ;

13.1.3 signaler dans les plus brefs délais à Blatchford toute demande ou exigence d'un avantage indu financier ou autre de quelque nature que ce soit reçu par Blatchford dans le cadre de l'exécution du présent accord.

13.2 Le Client devra :

13.2.1 se conformer à l'ensemble des lois, statuts et règlements applicables en matière de lutte contre l'esclavage et la traite des êtres humains, en vigueur le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter, la Modern Slavery Act 2015 ; et

13.2.2 ne pas s'engager dans une activité, une pratique ou une conduite qui constituerait une infraction en vertu des sections 1, 2 ou 4, de la Modern Slavery 2015 si cette activité ou pratique ou conduite était exercée au Royaume-Uni.

13.3 Le Client devra se conformer aux Politiques obligatoires.

13.4 La violation de l'une ou l'autre des conditions 13.1, 13.2 ou 13.3 sera considérée comme une violation substantielle à laquelle il est impossible de remédier et constituera un motif de résiliation immédiate de toutes les Commandes en cours.

### **14.0 Dispositions générales**

14.1 Chaque disposition des Conditions Générales est divisible et distincte des autres et si une disposition est ou devient à un moment donné, dans une mesure quelconque ou dans des circonstances quelconques, invalide, illégale ou inapplicable en tout ou partie pour quelque raison que ce soit, elle sera dans cette mesure ou dans ces circonstances considérée comme ne faisant pas partie des Conditions Générales, mais la validité, la légalité et le caractère exécutoire de toutes les autres dispositions des Conditions Générales et le reste de ladite disposition ne seront pas autrement affectés ou compromis, l'intention des Parties étant que chaque disposition des Conditions Générales soit et reste valide et exécutoire dans toute la mesure permise par la loi.

14.2 Blatchford n'aura aucune responsabilité envers le Client en vertu des Conditions Générales si elle est empêchée ou retardée dans l'exécution de l'une de ses obligations en vertu des Conditions Générales ou dans l'exercice de son activité par des actes, événements, omissions ou accidents échappant à son contrôle raisonnable, y compris les grèves, lock-out ou autres conflits du travail

(qu'ils impliquent la main-d'œuvre de Blatchford ou toute autre partie), les restrictions gouvernementales, le verrouillage et les restrictions connexes, l'épidémie, la pandémie ou toute autre propagation d'une maladie infectieuse, la défaillance d'un service public ou d'un réseau de transport, une catastrophe naturelle, un acte de terrorisme, une guerre, une émeute, un mouvement populaire, un dommage malveillant, le respect de toute loi ou ordonnance, règle, règlement ou directive gouvernemental, un accident, une panne d'usine ou de machine, un incendie, une inondation, une tempête ou une défaillance des fournisseurs ou des sous-traitants.

14.3 Le fait qu'une Partie n'exerce pas ou tarde à exercer ou à faire valoir un droit quelconque en vertu des Conditions générales ne sera pas considéré comme une renonciation à ce droit ou à tout autre droit, ni n'empêchera l'exercice ou l'application de ce droit ou de tout autre droit à un ou plusieurs moments ultérieurs.

14.4 Chaque Partie garantit à l'autre que : les Conditions générales constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre les Parties, à moins que Blatchford et le Client n'aient conclu un autre accord de fourniture qui prévaut spécifiquement sur les présentes Conditions générales ;

14.5 Le Client garantit à Blatchford que : lorsqu'il passe une Commande et s'engage dans les Conditions Générales, le Client ne s'appuie pas sur une déclaration, une représentation, une assurance, une promesse ou une garantie d'une personne autre que celles expressément énoncées dans les présentes Conditions générales.

14.6 Le Client garantira le secret et la confidentialité de toute la Propriété intellectuelle et de toutes les autres informations de nature confidentielle qui ont été divulguées au Client ou à l'agent du Client par Blatchford, ses employés, agents ou sous-traitants et de toute autre information confidentielle concernant les affaires de Blatchford ou ses produits que le Client peut obtenir.

14.7 Les présentes Conditions Générales et tout litige ou réclamation découlant de ou en rapport avec celles-ci ou leur objet ou leur rédaction (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) seront régis par le droit anglais et les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles auront la compétence exclusive pour régler tout litige pouvant découler de ou en rapport avec le présent accord.